Documento de Requisitos

(Especificação Funcional – apenas casos de uso)

Sistema de Delivery Pizzaria

Este documento consiste no artefato “Documento de Requisitos Detalhado” de um sistema desenvolvido como "Projeto Integrador" do 4º período do curso Tecnologia em Sistemas para Internet, sob orientação do prof. Nelio Alves (nelioalves.com), no semestre 2015-2.

**Sumário**

1. Visão Geral do Sistema 3

2. Casos de Uso - Identificação 4

2.2.1. Atores de sistema 4

2.2.2. Visão Geral dos Casos de Uso 4

3. Casos de Uso - Detalhamento 5

UC01 – Cadastrar Cliente 5

UC02 – Cadastrar Região 5

UC03 – Cadastrar Produto 5

UC04 – Cadastrar promoção 6

UC05 – Cadastrar Usuário 6

UC06 – Fazer pedido

UC07 – Gerar Relatório Pedidos por período

UC08 – Gerar Relatório Valor total de vendas

UC09 – Gerar Relatório Pizzas mais vendidas

UC10 – Gerar Relatório Pedidos por região

UC11 – Gerar Relatório Vendas por atendente

UC12 – Gerar Relatório comparativos de vendas(Balcão x Entregas)

UC13 – Gerar Relatório Descontos por período

UC14 – Visualizar catálogo online

UC15 – Pesquisar cliente

UC16 – Pesquisar produto

UC17 – Editar cliente

UC18 – Editar produto

* 1. Visão Geral do Sistema

Deseja-se fazer um sistema para gerenciar os processos de um Delivery de Pizzaria. Este sistema deve gerenciar informações de clientes e seus endereços, atendentes, produtos (pizzas, bebidas, etc.), pedidos, descontos, regiões de entrega (pois cada um tem um custo de entrega). Um pedido pode ser retirado no balcão ou entregue pelo delivery.

**Funcionalidades do sistema**

O sistema deverá conter os seguintes cadastros:

* Clientes
* Endereços de clientes
* Pedidos
* Regiões (Norte, Sul, Leste, Oeste e no local)
* Produtos
* Promoções
* Atendentes

O sistema deverá emitir os seguintes relatórios:

* Pedidos por período
* Valor Total de um pedido
* Pizzas mais vendidas
* Pedidos por região\*(Será feito na próxima etapa, segundo o Nélio)
* Vendas por atendente por período
* Comparativo de vendas em balcão e entregues
* Descontos por período

O sistema deverá compreender também as seguintes funcionalidades:

* Um conjunto de pizzas pode ter um desconto (em porcentagem) por um período determinado
* O cliente que fizer dez pizzas ganha uma no próximo pedido.\*(Será feito na próxima etapa, segundo o Nélio)
* Catálogo online de produtos (lembrando de exibir os descontos se houver)

* 2. Casos de Uso - Identificação

**2.2.1. Atores de sistema**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** |
| Anônimo | Ator que pode acessar somente as áreas públicas do sistema, inclusive sem identificação. Os demais atores também podem acessar essas áreas. |
| Cliente | Responsável por solicitar seus pedidos de pizzas e por retirar seu pedido no balcão quando escolher desta forma. |
| Atendente | Ator responsável por fazer os pedidos dos clientes e ao fazer o pedido ele cadastra ou atualiza os dados do cliente. |
| Administrador | Responsável por manter o cadastro dos usuários de todos os perfis (atendente e administradores), de regiões, de produtos e de promoções. É o ator que pode acessar os relatórios de vendas e faturamento. |
| Caixa | Este ator fica responsável por receber do cliente o valor total de seu pedido finalizado com o atendente. |

**2.2.2. Visão Geral dos Casos de Uso**





* 3. Casos de Uso - Detalhamento

**UC01 – Cadastrar Cliente**

|  |  |
| --- | --- |
| **Visão Geral** | Este caso de uso permite o usuário atendente cadastrar no sistema as informações do cliente. Os dados cadastrados são nome, endereço, telefone. Os dados de endereço são logradouro, número, complemento e bairro. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atores** | Atendente, Cliente |
| **Precondições** | Cliente entrar em contato com o Delivery pizzaria |
| **Pós-condições** | Informações do cliente cadastrado no sistema |

|  |
| --- |
| **Cenário Principal de Sucesso (CPS):** |
| * [IN]O usuário atendente cadastra as informações passadas pelo cliente\* * [OUT] O sistema informa o código do cliente e que o cliente foi cadastrado com sucesso. * Fim do fluxo principal |

|  |
| --- |
| **Cenários alternativo 1: Cliente já cadastrado no sistema** |
| * [IN]O usuário atendente cadastra as informações passadas pelo cliente: Nome e Telefone. * [OUT] O sistema informa que o cliente já possui cadastrado. |

|  |
| --- |
| **Cenários alternativo 2: Telefone já cadastrado no sistema - Atualizado** |
| * [IN]O usuário atendente cadastra as informações passadas pelo cliente: Nome e Telefone. * [OUT] O sistema informa que o telefone já possui cadastro e questiona se deseja alterar o cadastro. * [IN] O usuário seleciona a opção "Sim" * [OUT] O sistema informa que o cadastro foi atualizado com sucesso. |

|  |
| --- |
| **Cenários alternativo 3: Telefone já cadastrado no sistema - Não atualizado** |
| * [IN]O usuário atendente cadastra as informações passadas pelo cliente: Nome e Telefone. * [OUT] O sistema informa que o telefone já possui cadastro e questiona se deseja alterar o cadastro. * [IN] O usuário seleciona a opção "Não" * [OUT] O sistema informa que o cadastro não foi atualizado e finaliza o cadastro. |

|  |
| --- |
| **Cenários alternativos: exceções** |
| N/A |

|  |
| --- |
| **Informações adicionais** |
| Campos Obrigatórios: Todos os campos são de preenchimento obrigatório. Caso o sistema valide que há alguma informação obrigatória não preenchida o mesmo exibirá mensagem para o ator interessado: Informação <nome da coluna> obrigatória.  \* Nome, Telefone, Endereço: logradouro, número, complemento e bairro |

**UC02 – Cadastrar Região**

|  |  |
| --- | --- |
| **Visão Geral** | Este caso de uso permite ao usuário administrador cadastrar regiões para definição de entrega. As regiões serão definidas como norte, sul, leste, oeste e balcão. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atores** | Administrador |
| **Precondições** | - |
| **Pós-condições** | Região cadastrada no sistema |

|  |
| --- |
| **Cenário Principal de Sucesso (CPS):** |
| * [IN] O usuário administrador realiza o cadastro do nome da região e o valor da entrega definido para essa região. * [OUT] O sistema informa que a região foi cadastrada com sucesso * Fim do fluxo principal |

|  |
| --- |
| **Cenários alternativo 1: Região já cadastrada** |
| * [IN] O usuário administrador realiza o cadastro do nome da região e o valor da entrega definido para essa região. * [OUT] O sistema informa que a região já possui cadastro. * Fim do fluxo alternativo. |

|  |
| --- |
| **Cenários alternativos: exceções** |
| N/A |

|  |
| --- |
| **Informações adicionais** |
| Campos Obrigatórios: Todos os campos são obrigatórios. Caso o sistema valide que há alguma informação obrigatória não preenchida o mesmo exibirá mensagem para o ator interessado: Informação <nome da coluna> obrigatória |

**UC03 – Cadastrar Produto**

|  |  |
| --- | --- |
| **Visão Geral** | Este caso de uso permite ao usuário Administrador realizar o cadastro dos produtos vendidos no Delivery. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atores** | Administrador |
| **Precondições** | N/A |
| **Pós-condições** | Produto cadastrado no sistema |

|  |
| --- |
| **Cenário Principal de Sucesso (CPS):** |
| * [IN]O usuário administrador informa os dados do produto: Nome e valor. * [OUT] O sistema informa que o produto foi cadastrado com sucesso. * Fim do fluxo principal. |

|  |
| --- |
| **Cenário alternativo 1: Produto já cadastrado** |
| * [IN]O usuário administrador informa os dados do produto: Nome, descrição e valor. * [OUT] O sistema informa que o produto já possui cadastro. * Fim do fluxo alternativo. |

|  |
| --- |
| **Cenários alternativos: exceções** |
| N/A |

|  |
| --- |
| **Informações adicionais** |
| Campos Obrigatórios: Todos os campos são obrigatórios. Caso o sistema valide que há alguma informação obrigatória não preenchida o mesmo exibirá mensagem para o ator interessado: Informação <nome da coluna> obrigatória. |

**UC04 – Cadastrar promoção**

|  |  |
| --- | --- |
| **Visão Geral** | Este caso de uso permite o usuário administrador realizar o cadastro de promoções disponíveis no Delivery |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atores** | Administrador |
| **Precondições** | N/A |
| **Pós-condições** | Cadastro de promoção realizado no sistema |

|  |
| --- |
| **Cenário Principal de Sucesso (CPS):** |
| * [IN]O usuário administrador informa os dados da promoção: Nome, data início, data fim. * [OUT] O sistema informa que a promoção foi cadastrada com sucesso. * Fim do fluxo principal. |

|  |
| --- |
| **Cenários alternativo 1: Promoção já cadastrada** |
| * [IN]O usuário administrador informa os dados da promoção: Nome, data início, data fim. * [OUT] O sistema informa que a promoção já existe no sistema. * Fim do fluxo alternativo. |

|  |
| --- |
| **Cenários alternativos: exceções** |
| N/A |

|  |
| --- |
| **Informações adicionais** |
| Campos obrigatórios: Todos os campos do cadastro são de preenchimento obrigatório. Caso o sistema valide que há alguma informação obrigatória não preenchida o mesmo exibirá mensagem para o ator interessado: Informação <nome da coluna> obrigatória |

**UC05 – Cadastrar Atendente**

|  |  |
| --- | --- |
| **Visão Geral** | Este caso de uso permite o usuário administrador realizar o cadastro de usuários, os perfis disponíveis são: Administrador, atendente e caixa. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atores** | Administrador |
| **Precondições** |  |
| **Pós-condições** | Cadastro de usuário realizado no sistema |

|  |
| --- |
| **Cenário Principal de Sucesso (CPS):** |
| * [OUT] O sistema mostra lista com atendentes cadastrados. * [IN]O usuário administrador informa o Nome do atendente. * [OUT] O sistema informa que o usuário foi cadastrado com sucesso. * Fim do fluxo principal |

|  |
| --- |
| **Cenário alternativo 1: Usuário já cadastrado** |
| * [OUT] O sistema mostra lista com atendentes cadastrados. * [IN]O usuário administrador informa os dados do usuário: Nome e perfil. * [OUT] O sistema informa que o usuário já possui cadastrado. * Fim do fluxo principal |

|  |
| --- |
| **Cenários alternativos: exceções** |
| N/A |

|  |
| --- |
| **Informações adicionais** |
| Campos obrigatórios: Todos os campos do cadastro são de preenchimento obrigatório. Caso o sistema valide que há alguma informação obrigatória não preenchida o mesmo exibirá mensagem para o ator interessado: Informação <nome da coluna> obrigatória |

**UC06 – Fazer pedido**

|  |  |
| --- | --- |
| **Visão Geral** | Este caso de uso permite ao usuário atendente registrar o pedido de um cliente. As informações do pedido são: cliente (telefone, nome e endereço), itens (nome e valor), observação, data, atendente e tipo de entrega. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atores** | Atendente |
| **Precondições** | Produtos já cadastrados no sistema. |
| **Pós-condições** | Pedido do cliente registrado |

|  |
| --- |
| **Cenário Principal de Sucesso (CPS):** |
| * [OUT]O sistema exibe os atendentes cadastrados e solicita o código * [IN] O usuário seleciona o atendente * [IN] O usuário informa o telefone e região do cliente * [OUT] O sistema questiona se deseja inserir informação adicional * [IN] O usuário insere a informação * [OUT] O sistema exibe uma lista de produtos * [IN] O usuário informa o produto e quantidade * [OUT] O sistema retorna o resumo do pedido\* e valor total do pedido e solicita a confirmação * [IN] O usuário atendente confirma a venda. * [OUT] O sistema grava as informações do pedido e retorna a mensagem “pedido realizado com sucesso”. * Fim do fluxo principal |

|  |
| --- |
| **Cenário alternativo 1: Cliente não cadastrado** |
| * [OUT]O sistema exibe os atendentes cadastrados e solicita o código * [IN] O usuário seleciona o atendente * [IN] O usuário informa o telefone e região do cliente * [OUT] O sistema questiona se deseja inserir informação adicional * [IN] O usuário insere a informação * [OUT] O sistema exibe uma lista de produtos * [IN] O usuário informa o produto e quantidade * [OUT] O sistema retorna o resumo do pedido\* e valor total do pedido e solicita a confirmação * [IN] O usuário atendente confirma a venda. * [OUT] O sistema grava as informações do pedido e retorna a mensagem “pedido realizado com sucesso”. * Fim do fluxo alternativo |

|  |
| --- |
| **Cenário alternativo 2: Cliente cancela o pedido** |
| * [IN] O usuário informa o telefone e região do cliente * [OUT] O sistema questiona se deseja inserir informação adicional * [IN] O usuário insere a informação * [OUT] O sistema exibe uma lista de produtos * [IN] O usuário informa o produto e quantidade * [OUT] O sistema retorna o resumo do pedido\* e valor total do pedido e solicita a confirmação * [IN] O usuário atendente não confirma a venda. * [OUT] O sistema cancela o pedido. * Fim do fluxo alternativo |

|  |
| --- |
| **Cenários alternativos: exceções** |
| N/A |

|  |
| --- |
| **Informações adicionais** |
| Campos obrigatórios: Caso o sistema valide que há alguma informação obrigatória não preenchida o mesmo exibirá mensagem para o ator interessado: Informação <nome da coluna> obrigatória.  \* Nome, valor, desconto, valor total e observação. |
|  |

**UC07 – Gerar Relatório Pedidos por período**

|  |  |
| --- | --- |
| **Visão Geral** | Este caso de uso consiste ao usuário administrador visualizar um relatório de pedidos por período. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atores** | Administrador |
| **Precondições** | Administrador logado no sistema. |
| **Pós-condições** | Relatório gerado e com opção de impressão. |

|  |
| --- |
| **Cenário Principal de Sucesso (CPS):** |
| * [IN]O usuário administrador acessa o menu “Relatórios” -> “Pedidos por período”, preencher o período desejado e clica em “Gerar relatório” * [OUT] O sistema retorna o relatório em tela. * Fim do fluxo principal |

|  |
| --- |
| **Cenário alternativo 1: Não existe pedido para o período informado** |
| * [IN]O usuário administrador acessa o menu “Relatórios” -> “Pedidos por período”, preencher o período desejado e clica em “Gerar relatório” * [OUT] O sistema retorna a mensagem na tela que não existem dados para o período informado. * Fim do fluxo alternativo |

|  |
| --- |
| **Cenários alternativos: exceções** |
| N/A |

|  |
| --- |
| **Informações adicionais** |
| Campos Obrigatórios: Caso o sistema valide que há alguma informação obrigatória (período) não preenchida o mesmo exibirá mensagem para o ator interessado: Informação <nome da coluna> obrigatória. |

**UC08 – Gerar Relatório Valor total de vendas**

|  |  |
| --- | --- |
| **Visão Geral** | Este caso de uso consiste ao usuário administrador visualizar um relatório do total de vendas em um determinado período. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atores** | Administrador |
| **Precondições** | Administrador logadono sistema. |
| **Pós-condições** | Relatório gerado e com opção de impressão. |

|  |
| --- |
| **Cenário Principal de Sucesso (CPS):** |
| * [IN]O usuário administrador acessa o menu “Relatórios” -> “Valor total de vendas”, preencher o período desejado e clica em “Gerar relatório” * [OUT] O sistema retorna o relatório em tela. * Fim do fluxo principal |

|  |
| --- |
| **Cenários alternativos: Não existe vendas para o período informado** |
| * [IN]O usuário administrador acessa o menu “Relatórios” -> “Valor total de vendas”, preencher o período desejado e clica em “Gerar relatório” * [OUT] O sistema retorna a mensagem na tela que não existem dados para o período informado. * Fim do fluxo alternativo |

|  |
| --- |
| **Cenários alternativos: exceções** |
| N/A |

|  |
| --- |
| **Informações adicionais** |
| Campos Obrigatórios: Caso o sistema valide que há alguma informação obrigatória (período) não preenchida o mesmo exibirá mensagem para o ator interessado: Informação <nome da coluna> obrigatória. |

**UC09 – Gerar Relatório Pizzas mais vendidas**

|  |  |
| --- | --- |
| **Visão Geral** | Este caso de uso consiste ao usuário administrador visualizar um relatório de pizzas mais vendidas em um determinado período. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atores** | Administrador |
| **Precondições** | Administrador logado no sistema |
| **Pós-condições** | Relatório gerado e com opção de impressão. |

|  |
| --- |
| **Cenário Principal de Sucesso (CPS):** |
| * [IN]O usuário administrador acessa o menu “Relatórios” -> “Pizza mais vendidas”, preencher o período desejado e clica em “Gerar relatório” * [OUT] O sistema retorna o relatório em tela. * Fim do fluxo principal |

|  |
| --- |
| **Cenários alternativos: Não existe vendas para o período informado** |
| * [IN]O usuário administrador acessa o menu “Relatórios” -> “Pizza mais vendidas", preencher o período desejado e clica em “Gerar relatório” * [OUT] O sistema retorna a mensagem na tela que não existem dados para o período informado. * Fim do fluxo alternativo |

|  |
| --- |
| **Cenários alternativos: exceções** |
| N/A |

|  |
| --- |
| **Informações adicionais** |
| Campos Obrigatórios: Caso o sistema valide que há alguma informação obrigatória (período) não preenchida o mesmo exibirá mensagem para o ator interessado: Informação <nome da coluna> obrigatória. |

**UC10 – Gerar Relatório Pedidos por região**

|  |  |
| --- | --- |
| **Visão Geral** | Este caso de uso consiste ao usuário administrador visualizar um relatório de número de pedidos por região em um determinado período. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atores** | Administrador |
| **Precondições** | Administrador logado no sistema. |
| **Pós-condições** | Relatório gerado e com opção de impressão. |

|  |
| --- |
| **Cenário Principal de Sucesso (CPS):** |
| * [IN]O usuário administrador acessa o menu “Relatórios” -> “Pedidos por região”, preenche o período desejado e clica em “Gerar relatório” * [OUT] O sistema retorna o relatório em tela. * Fim do fluxo principal |

|  |
| --- |
| **Cenário alternativo 1: Não existe vendas para o período informado** |
| * [IN]O usuário administrador acessa o menu “Relatórios” -> “Pedidos por região ", preencher o período desejado e clica em “Gerar relatório” * [OUT] O sistema retorna a mensagem na tela que não existem dados para o período informado. * Fim do fluxo alternativo |

|  |
| --- |
| **Cenários alternativos: exceções** |
| N/A |

|  |
| --- |
| **Informações adicionais** |
| Campos Obrigatórios: Caso o sistema valide que há alguma informação obrigatória (região e período) não preenchida o mesmo exibirá mensagem para o ator interessado: Informação <nome da coluna> obrigatória. |

**UC11 – Gerar Relatório Vendas por atendente**

|  |  |
| --- | --- |
| **Visão Geral** | Este caso de uso consiste ao usuário administrador visualizar um relatório de vendas por atendente em um determinado período. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atores** | Administrador |
| **Precondições** | Administrador logado no sistema. |
| **Pós-condições** | Relatório gerado e com opção de impressão. |

|  |
| --- |
| **Cenário Principal de Sucesso (CPS):** |
| * [IN]O usuário administrador acessa o menu “Relatórios” -> “Vendas por atendente”, preenche o período desejado e clica em “Gerar relatório” * [OUT] O sistema retorna o relatório em tela. * Fim do fluxo principal |

|  |
| --- |
| **Cenário alternativo 1: Não existe vendas para o período informado** |
| * [IN]O usuário administrador acessa o menu “Relatórios” -> “Vendas por atendente", preenche o período desejado e clica em “Gerar relatório” * [OUT] O sistema retorna a mensagem na tela que não existem dados para o período informado. * Fim do fluxo alternativo |

|  |
| --- |
| **Cenários alternativos: exceções** |
| N/A |

|  |
| --- |
| **Informações adicionais** |
| Campos Obrigatórios: Caso o sistema valide que há alguma informação obrigatória (atendente e período) não preenchida o mesmo exibirá mensagem para o ator interessado: Informação <nome da coluna> obrigatória. |

**UC12 – Gerar Relatório comparativos de vendas(Balcão x Entregas)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Visão Geral** | Este caso de uso consiste ao usuário administrador imprimir um relatório de quantidade de vendas retiradas no balcão e entregas em um determinado período. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atores** | Administrador |
| **Precondições** | Administrador logado usuário e senha. |
| **Pós-condições** | Relatório gerado e com opção de imprimir. |

|  |
| --- |
| **Cenário Principal de Sucesso (CPS):** |
| * [IN]O usuário administrador acessa o menu “Relatórios” -> “Balcão x Entregas”, preenche o período desejado e clica em “Gerar relatório” * [OUT] O sistema retorna o relatório em tela. * Fim do fluxo principal |

|  |
| --- |
| **Cenário alternativo 1: Não existe vendas para o período informado** |
| * [IN]O usuário administrador acessa o menu “Relatórios” -> “Balcão x Entregas", preenche o período desejado e clica em “Gerar relatório” * [OUT] O sistema retorna a mensagem na tela que não existem dados para o período informado. * Fim do fluxo alternativo |

|  |
| --- |
| **Cenários alternativos: exceções** |
| N/A |

|  |
| --- |
| **Informações adicionais** |
| Campos Obrigatórios: Caso o sistema valide que há alguma informação obrigatória (período) não preenchida o mesmo exibirá mensagem para o ator interessado: Informação <nome da coluna> obrigatória. |

**UC13 – Gerar Relatório Descontos por período**

|  |  |
| --- | --- |
| **Visão Geral** | Este caso de uso consiste ao usuário administrador visualizar um relatório de descontos em um determinado período. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atores** | Administrador |
| **Precondições** | Administrador logado no sistema |
| **Pós-condições** | Relatório gerado e com opção de imprimir. |

|  |
| --- |
| **Cenário Principal de Sucesso (CPS):** |
| * [IN]O usuário administrador acessa o menu “Relatórios” -> “Descontos por período”, preenche o período desejado e clica em “Gerar relatório” * [OUT] O sistema retorna o relatório em tela. * Fim do fluxo principal |

|  |
| --- |
| **Cenários alternativos: Não existe descontos no período informado** |
| * [IN]O usuário administrador acessa o menu “Relatórios” -> “Descontos por período”, preenche o período desejado e clica em “Gerar relatório” * [OUT] O sistema retorna a mensagem na tela que não existem dados para o período informado. * Fim do fluxo alternativo |

|  |
| --- |
| **Cenários alternativos: exceções** |
| N/A |

|  |
| --- |
| **Informações adicionais** |
| Campos Obrigatórios: Caso o sistema valide que há alguma informação obrigatória (período) não preenchida o mesmo exibirá mensagem para o ator interessado: Informação <nome da coluna> obrigatória. |

**UC14 – Visualizar catálogo online**

|  |  |
| --- | --- |
| **Visão Geral** | Este caso de uso consiste ao usuário administrador disponibilizar um catálogo online com os produtos a vendas aos usuários anônimos. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atores** | Atendente |
| **Precondições** | Atendente logado no sistema |
| **Pós-condições** | Catálogo disponibilizado online. |

|  |
| --- |
| **Cenário Principal de Sucesso (CPS):** |
| * [IN] O usuário anônimo acessar o link do catálogo * [OUT] O sistema disponibiliza para Visualização o catálogo com os produtos disponíveis. Estão disponíveis as informações:   Cabeçalho: Folder com o nome e telefone do Delivery  Produto;  Descrição;  Valor;  Desconto(se houver);  Rodapé: Informações da empresa, como CNPJ, telefone e localização;   * Fim do fluxo principal |

|  |
| --- |
| **Cenários alternativos: variantes** |
| N/A |

|  |
| --- |
| **Cenários alternativos: exceções** |
| N/A |

|  |
| --- |
| **Informações adicionais** |
| N/A |

**UC15 – Pesquisar cliente**

|  |  |
| --- | --- |
| **Visão Geral** | Este caso de uso permite ao atendente acessar uma listagem dos  clientes disponíveis para realização do pedido. Deve ser possível entrar, opcionalmente, com o seguinte parâmetro de filtragem dos clientes: telefone. Na listagem, devem ser exibidos os seguintes dados para cada cliente: telefone, nome e endereço completo. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atores** | Atendente |
| **Precondições** | Atendente logado no sistema. |
| **Pós-condições** | Pesquisa retorna as informações do cadastro do cliente. |

|  |
| --- |
| **Cenário Principal de Sucesso (CPS):** |
| * [IN] O usuário atendente informa o campo \*Telefone para filtragem dos clientes * [OUT] O sistema retorna as informações telefone, nome e endereço completo do cliente em tela. * Fim do fluxo principal |

|  |
| --- |
| **Cenário alternativo 1: Cliente inexistente** |
| * [IN] O usuário atendente informa o campo \*Telefone para filtragem dos clientes * [OUT] O sistema retorna a mensagem "Cliente não encontrado" * Fim do fluxo alternativo. |

|  |
| --- |
| **Cenários alternativos: exceções** |
| N/A |

|  |
| --- |
| **Informações adicionais** |
| \*Campo de preenchimento obrigatório para a pesquisa |

**UC16 – Pesquisar produto**

|  |  |
| --- | --- |
| **Visão Geral** | Este caso de uso permite ao atendente acessar uma listagem dos  produtos disponíveis para realização do pedido. Deve ser possível entrar, opcionalmente, com o seguinte parâmetro de filtragem dos produtos: parte do nome. Na listagem, devem ser exibidos os seguintes dados para cada produto: nome, descrição e valor. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atores** | Atendente |
| **Precondições** | Usuário logado no sistema. |
| **Pós-condições** | Pesquisa retorna os dados do produto. |

|  |
| --- |
| **Cenário Principal de Sucesso (CPS):** |
| * [IN] O usuário atendente informa o campo \*parte do nome para filtragem dos produtos * [OUT] O sistema retorna as informações nome, descrição e valor do produto em tela. * Fim do fluxo principal |

|  |
| --- |
| **Cenário alternativo 1: Produto inexistente** |
| * [IN] O usuário atendente informa o campo \*parte do nome para filtragem dos produtos * [OUT] O sistema retorna as informações nome, descrição e valor do produto em tela. * Fim do fluxo alternativo |

|  |
| --- |
| **Cenários alternativos: exceções** |
| N/A |

|  |
| --- |
| **Informações adicionais** |
| \*Campo de preenchimento obrigatório para a pesquisa |

**UC17 – Editar cliente**

|  |  |
| --- | --- |
| **Visão Geral** | Este caso de uso consiste ao usuário atendente editar os dados do cliente já ativo no cadastro de cliente.  Este caso de uso permite ao atendente alterar os dados dos clientes. Os dados  possíveis de serem alterados são nome e endereço. Os dados do  endereço são logradouro, número, complemento, bairro. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atores** | Atendente |
| **Precondições** | Atendente logado no sistema. |
| **Pós-condições** | Informações do cliente visualizados em tela. |

|  |
| --- |
| **Cenário Principal de Sucesso (CPS):** |
| * [OUT] O sistema apresenta nome, endereço, logradouro, número, bairro. * [IN] O usuário atendente escolhe a opção Alterar. Os dados disponíveis para alteração são: nome, telefone, endereço e bairro do cliente e clica em “Salvar” * [OUT] O sistema grava os dados alterados e retorna a mensagem de dados alterados com sucesso. * Fim do fluxo principal |

|  |
| --- |
| **Cenários alternativos: variantes** |
| N/A |

|  |
| --- |
| **Cenários alternativos: exceções** |
| N/A |

|  |
| --- |
| **Informações adicionais** |
| Campos Obrigatórios: Caso o sistema valide que há alguma informação obrigatória (nome, endereço, e-mail, telefone) não preenchida o mesmo exibirá mensagem para o ator interessado: Informação <nome da coluna> obrigatória. |

**UC18 – Editar produto**

|  |  |
| --- | --- |
| **Visão Geral** | Este caso de uso consiste ao usuário atendente editar os dados do produto já ativo no cadastro de produto. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atores** | Administrador |
| **Precondições** | Usuáriologadono sistema. |
| **Pós-condições** | Sistema grava as informações alteradas. |

|  |
| --- |
| **Cenário Principal de Sucesso (CPS):** |
| * [OUT] O sistema apresenta nome, descrição e valor. * [IN] O usuário administrador escolhe a opção Alterar. Os dados disponíveis para alteração são: nome, descrição e valor e clica em “Salvar” * [OUT] O sistema grava os dados alterados e retorna a mensagem de dados alterados com sucesso. * Fim do fluxo principal |

|  |
| --- |
| **Cenários alternativos: variantes** |
| N/A |

|  |
| --- |
| **Cenários alternativos: exceções** |
| N/A |

|  |
| --- |
| **Informações adicionais** |
| Campos Obrigatórios: Caso o sistema valide que há alguma informação obrigatória (nome, descrição e preço) não preenchida o mesmo exibirá mensagem para o ator interessado: Informação <nome da coluna> obrigatória. |